

Conditions Générales de Vente (CGV)

Optimanager – Auto-entrepreneur – www.optimanager.fr

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation professionnelle proposées par l'auto-entrepreneur sous l'enseigne Optimanager, accessibles via le site www.optimanager.fr. Toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV.

2. Prestations proposées

Optimanager propose des formations 100 % en ligne, accompagnées de rendez-vous en visioconférence avec un formateur. Les formations sont accessibles via une plateforme e-learning dédiée 24h/24.

3. Inscription et modalités d'accès

L'inscription à une formation s'effectue via le site www.optimanager.fr ou par email. Une fois l'inscription validée et le paiement réceptionné, l'apprenant reçoit un accès personnel à la plateforme de formation.

4. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des formations sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA non applicable – article 293 B du CGI). Le règlement se fait exclusivement par paiement personnel (carte bancaire, virement, ou tout autre mode précisé lors de l'inscription). Le paiement doit être effectué en intégralité avant l'accès à la formation.

5. Conditions d'annulation, report et remboursement

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrés à compter de la date d'achat. En cas d'annulation dans ce délai, aucun frais ne sera facturé et l'intégralité des sommes versées sera remboursée. Toute demande doit être adressée par écrit à contact@optimanager.fr.

6. Responsabilités

Optimanager ne saurait être tenu responsable de toute interruption de service liée à des problèmes techniques indépendants de sa volonté (problèmes de connexion, panne réseau,

etc.). L'utilisateur est responsable du matériel et de la connexion internet nécessaires pour suivre la formation.

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus pédagogiques (textes, vidéos, documents, etc.) mis à disposition dans le cadre de la formation est protégé par le droit d'auteur. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est strictement interdite.

8. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour le traitement des inscriptions et le suivi pédagogique. Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, sur simple demande à contact@optimanager.fr.

9. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Nîmes.

10. Acceptation des CGV

En validant son inscription à une formation, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.